

“SERIEMA NEWS”: A UTILIZAÇÃO DE UM JORNAL COMO INSTRUMENTO DE COMUNICAÇÃO E REABILITAÇÃO PSICOSSOCIAL – RELATO DE EXPERIÊNCIA¹

ANDREA RUZZI-PEREIRA ²

MARIA AMÉLIA SAMOGIN³

LUZENI REGINA GOMES LEITÃO LIMA⁴

RESUMO

Com o objetivo de melhorar a Gestão da Comunicação em uma instituição pública de atenção à saúde mental, uniu-se a experiência de um grupo terapêutico de jornal, coordenado por duas psicólogas, composto por usuários do CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) e do NOTT (Núcleo de Oficinas Terapêuticas e de Trabalho) à idéia de criar um boletim informativo dentro desta instituição. Surge, então, em 2007, o Boletim Informativo “Seriema News”, projeto que integra usuários e trabalhadores da instituição na sua elaboração. O grupo realiza reuniões semanais para discussão das pautas e distribuição de tarefas, que são realizadas diariamente sob orientação de uma monitora. O Jornal “Seriema News” é distribuído na instituição e nos serviços da comunidade (saúde, educação, órgãos públicos). Verificou-se que a forma de trabalho, unindo funcionários e usuários no desenvolvimento da atividade, favoreceu o grupo na busca de leitura variada, aumentou a autoestima e estimulou as potencialidades dos usuários, por se sentirem agentes participantes e atuantes na comunidade. Os usuários e funcionários tornaram-se atores questionadores do processo de trabalho do CAIS-SR a partir do acesso às informações. Observa-se que a atividade de Jornal contribui para o tratamento dos usuários dos serviços de saúde mental, na medida em que possibilita a expressão da criatividade, o contato com o exterior, melhora a autoestima e possibilita a reinserção social de forma crítica. Este relato tem por objetivo divulgar a experiência de um grupo terapêutico que visa dar voz aos seus integrantes, exercitando a cidadania e o direito de expressão de todos.

Palavras-chave: reabilitação psicossocial, comunicação, grupo terapêutico.

¹ Trabalho realizado no Centro de Atenção Integral à Saúde de Santa Rita – CAIS-SR, baseado no relato apresentado ao concurso Prêmio Idéia Saudável, da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, em abril de 2008.

² Professora Assistente do Curso de Graduação em Terapia Ocupacional da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Endereço Eletrônico: ruzzipereira@ig.com.br

³ Técnico de Laboratório do Centro de Atenção Integral à Saúde de Santa Rita – CAIS-SR.

⁴ Psicóloga do Centro de Atenção Integral à Saúde de Santa Rita – CAIS-SR.

“SERIEMA NEWS”: THE USE OF A NEWSPAPER AS INSTRUMENT OF COMMUNICATION AND PSYCHOSOCIAL REHABILITATION - EXPERIENCE REPORT.

ABSTRACT

With the objective of improving the management of communication in a public institution of mental health attention, the experience of a therapeutic newspaper group, coordinated by two psychologists, composed by users of “CAPS” (Psychosocial Attention Center) and of the “NOTT” –Therapeutic Workshops Nucleus’ was joined to the idea of creating a newsletter within this institution. So in 2007, arises the newsletter “Seriema News”, a project that integrated users and employees of the institution in its elaboration. The group had weekly meetings for discussion of an agenda and tasks distribution, those were done daily under the direction of monitors. The newspaper “Seriema News” was distributed within the institution and community services (health, education, public security, business). In this study it was perceived that the way to work, joined the employees and service users in the development of the activity, the group varied the reading issues, increased self-esteem and stimulated the potential of the users, and the participants felt investing in the community. Users and employees become actors in the CAIS-SR work process to access to information. It was noted that the newspaper activity contributed to the treatment of the users of mental health services, to the extent that enabled the expression of creativity, contact with the outside world, improved self-esteem and possibility of critical social reintegration. This report aims to disseminate the experience of a therapeutic group that aimed to give voice to their members, exercising citizenship and the right of expression of all.

Key words: psychosocial rehabilitation, communication, therapeutic group.

INTRODUÇÃO

O Centro de Atenção Integral à Saúde de Santa Rita - CAIS-SR é uma instituição estadual que se dedica desde a década de 1970 ao tratamento de pessoas portadoras de transtornos mentais, com diversos projetos de atenção, tais como moradia para pessoas que estão ou estiveram internadas por muitos anos, como as unidades assistenciais e as residências terapêuticas; CAPS para atendimento de psicóticos e neuróticos graves; CAPSad; Oficinas Terapêuticas e de Trabalho; ambulatórios na

área de geriatria, neurologia, entre outros.

Em seu Plano de Ações 2006/2007, o CAIS-SR elencou como um de seus objetivos melhorar a Gestão da Comunicação, propondo como uma de suas operações a criação de um folheto informativo institucional. Paralelamente a essa discussão, o NOTT (Núcleo de Oficinas Terapêuticas e de Trabalho) e o CAPS III Espaço Verde (Centro de Atenção Psicossocial nível III) desenvolviam atividades com a proposta de

elaboração de um boletim informativo com usuários⁵.

Dessa forma, o jornal “Seriema News” foi criado em fevereiro de 2007, com os objetivos de integrar funcionários e usuários de diversos setores do CAIS-SR, criar espaço de discussão horizontal entre trabalhadores e usuários; apresentar a reforma psiquiátrica na visão dos usuários de serviço de saúde mental; servir de instrumento de reabilitação psicossocial aos usuários; qualificar a comunicação interna do CAIS-SR; divulgar as ações realizadas dentro do CAIS-SR; divulgar acontecimentos e serviços de saúde dos municípios atendidos pelo CAIS-SR e integrar a comunidade ao serviço.

O nome “Seriema News” foi escolhido pelo grupo em homenagem à seriema, ave que circula livremente pelos campos do CAIS-SR, tem um canto forte que pode ser ouvido a longa distância.

A constituição mista desse grupo almejou alcançar o que Rotelli (2001, p.94) chamou de trabalho terapêutico, ou seja, aquele “*trabalho de desinstitucionalização voltado para reconstruir as pessoas como atores sociais*”. Além disso, o grupo buscou o desafio de trabalhar os processos de comunicação (MOREIRA, 2001, p.151), que pudessem produzir confiança e aumento de sentido na vida das pessoas (usuários, funcionários, familiares e comunidade).

OBJETIVOS

Divulgar a experiência de um grupo terapêutico que visa dar voz aos seus integrantes de maneira equitativa, exercitando a cidadania e o direito de expressão de todos; refletir sobre os resultados obtidos pelo grupo até o presente momento.

METODOLOGIA

O Grupo do Jornal “Seriema News” conta com a

participação de dezoito pessoas, sendo nove trabalhadores da instituição (terapeuta ocupacional, psicólogos, auxiliar de enfermagem, auxiliar de laboratório, auxiliar de serviços, diretor de serviço, assistente técnico de direção) e nove usuários.

O funcionamento interdisciplinar do grupo “*faz com que cada membro seja convocado a transitar por outros territórios e ampliar suas fronteiras, abrindo mão por vezes de saberes pré-estabelecidos*” (FERRARI, 2006, p.122). Essa composição mista do grupo o leva a uma constante necessidade de se redesenhar, potencializando as intervenções e a inserção de seus membros nele e na vida.

Nessa perspectiva, cada membro do grupo faz parte de um processo de criação, em que são somadas as subjetividades e heterogeneidades, com o objetivo de se construir e reconstruir. Assim o produto desse processo não pode ser atribuído a um único autor. (FERRARI, 2006, P.122).

O grupo realiza reuniões para discussão das pautas e distribuição de tarefas. O desenvolvimento das tarefas ocorre na sala do jornal com a orientação de uma monitora. Segundo Maximino (2001, p.32), tarefa é qualquer atividade ou processo diretamente voltado à criação ou produção de um produto final ou de um serviço demonstrável pelo grupo como um todo. A intenção é proporcionar a experiência de trabalho compartilhado.

DESENVOLVIMENTO

Os encontros do grupo são semanais, às terças-feiras, quando ocorrem as discussões de temas para as matérias a serem publicadas, a divisão de tarefas e a agenda para realização da entrega.

O jornal é composto de oito páginas, sendo a primeira a

⁵ O termo ‘usuário’ foi introduzido pela legislação do SUS (Leis n. 8.080 e 8.142/90), no sentido de destacar o protagonismo de quem anteriormente era apenas um ‘paciente’ (AMARANTE, 2007, p.82)

entrevista selecionada do mês. Toda entrevista é realizada com profissionais da instituição ou da comunidade, considerando datas comemorativas ou pessoas com uma ação relevante dentro do mês. As demais matérias são distribuídas em colunas que divulgam os aniversariantes, dicas de beleza e culinária, piadas e anedotas, informes técnicos a respeito do CAIS-SR e da saúde como um todo, além de um espaço onde as pessoas podem expressar o reconhecimento de uma ação realizada por um serviço ou funcionário, chamado 'rede do reconhecimento'⁶.

A busca por matérias mobiliza todo o grupo, com temas diversos e atuais. Os artigos são digitados diariamente na sala da oficina do jornal, que fica no espaço físico do NOTT. Em seguida, o material produzido é impresso em papel vegetal e encaminhado à gráfica da instituição, que se encarrega de imprimi-lo. A edição impressa é dobrada e organizada pelo grupo, que se responsabiliza pela distribuição dos 1.200 exemplares.

O Jornal "Seriema News" é distribuído dentro da instituição, nos serviços de saúde da região de abrangência do CAIS-SR e em outros serviços da comunidade (educação, comércio, órgãos públicos).

Após o término de uma edição o grupo discute a repercussão e o processo de trabalho e inicia o planejamento para a próxima.

A partir de fevereiro deste ano, estabeleceu-se uma parceria do Grupo do Jornal com a "ASSOCIAÇÃO DOS USUÁRIOS, FAMILIARES E TRABALHADORES EM SAÚDE MENTAL JEQUITIBÁ", que vem remunerando os usuários deste projeto sócio-educativo, visando ao incentivo e à qualificação deles para possível inserção em mercado de trabalho formal e/ou informal.

CONCLUSÃO

Com a circulação do jornal "Seriema News", verificou-se que a forma de trabalho, unindo funcionários de diversos setores e usuários no desenvolvimento das tarefas de forma horizontal, possibilitou o empenho do grupo na leitura e busca por diversos temas, além de aumentar a autoestima e estimular as potencialidades dos usuários envolvidos, por se sentirem agentes participantes e atuantes na comunidade.

Os usuários e funcionários tornaram-se atores questionadores do processo de trabalho do CAIS-SR a partir do acesso às informações. O grupo do jornal tornou-se um facilitador para a comunidade do CAIS-SR, que passou a trazer dúvidas e sugestões de matérias, além de assuntos que gostariam de ler de forma mais aprofundada, porém com linguagem mais simples.

Avaliamos que as ações realizadas dentro do CAIS-SR e na comunidade foram mais bem divulgadas, com uma linguagem simples e acessível ao público a que se destina. Os serviços oferecidos pelo CAIS-SR foram divulgados e a população informada.

Observa-se que no primeiro ano de funcionamento, o grupo evoluiu em vários aspectos: conseguiu um local próprio para as reuniões, que no início ocorriam na biblioteca do Museu do CAIS-SR, ganhou um computador para a digitação do jornal, houve capacitação dos digitadores no programa utilizado e a integração de novos usuários ao grupo, que tem aumentado a cada mês.

Assim como no estudo de Pereira e Ruzzi (1998, p.87), observa-se que o jornal contribui para o tratamento dos usuários dos serviços de saúde mental, na medida em que possibilita a expressão da criatividade e o contato com o exterior (sentimentos e preocupações sobre fatos

⁶ A rede do reconhecimento é criação da Equipe do Programa de Humanização do CAIS-SR, sendo o Seriema News seu meio de divulgação.

da vida pessoal, do tratamento e da comunidade), melhora a autoestima e a possibilidade de reinserção social de forma crítica.

Também consideramos que a composição mista do grupo (usuários e funcionários de diferentes formações), com participação equitativa, possibilita a redução de preconceitos por parte de trabalhadores que não atuam diretamente com os usuários, bem como potencializa o trabalho de reabilitação psicossocial desenvolvido pelo grupo.

A parceria recém-estabelecida com a Associação Jequitibá é outro fator importante na reinserção e reabilitação sociais, visto que permite a venda de espaços no jornal para publicidade, podendo assim remunerar o trabalho dos usuários e buscar a qualificação das pessoas e a aquisição de equipamentos para o jornal.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AMARANTE, P. *Saúde Mental e Atenção Psicossocial*. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2007.

FERRARI, S. M. L. Terapia ocupacional: a clínica numa instituição de saúde mental. *Cadernos de Terapia Ocupacional da UFSCar*, v.14, n2, p.121-127, 2006.

MAXIMINO, V. S. *Grupos de atividades com pacientes psicóticos*. São José dos Campos: UNIVAP, 2001.

MOREIRA, R. Comunicação e Reabilitação Psicossocial. In: HARARI, A. e VALENTINI, W. (orgs.). *A reforma psiquiátrica no cotidiano*. São Paulo: Hucitec, 2001, p. 137-155.

PEREIRA, P. E. e RUZZI, A. Atividade de jornal-mural com pacientes psiquiátricos em regime de hospital-dia: relato e avaliação. *Caderno de resumos*. 6º. Ciclo de estudos em saúde mental. Ribeirão Preto, 1998, p.87.

ROTELLI, F. A instituição inventada. In: ROTELLI, F.; LEONARDIS, O.; MAURI, D. *Desinstitucionalização*. 2ª. ed., São Paulo: Hucitec, 2001, p. 89-99.

NOTA 1

O nome “Seriema News” foi escolhido pelo grupo em homenagem a ave seriema que circula livremente pelos campos do CAIS-SR e que tem um canto forte, podendo ser ouvido a longa distância. O objetivo era que, assim como o canto da seriema, nossas idéias e notícias pudessem ser ouvidas em vários lugares. Após a escolha do nome, um funcionário (Paulo Estevão Pereira) desenhou o logo, que foi adotado pelo jornal.



NOTA 2

O Prêmio Idéia Saudável ocorre desde 2007, promovido pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, contempla as principais idéias dos funcionários da saúde para melhorar o atendimento à população, valorizar os funcionários estaduais e otimizar o funcionamento de hospitais.

Este artigo foi encaminhado para edição de 2008, ficando entre os 5 finalistas, na categoria “Atendimento ao Cidadão”.

Recebido: 30/06/2008

1ª revisão: 21/12/2009

2ª revisão: 03/02/2010

Aceite final: 30/04/2010

